

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

A „Varázsolj okos otthon a KOMETA Klubbal!” nyereményjátékhoz és a KOMETA Klub hűségprogramhoz

Az adatkezelések

I. Regisztráció a KOMETA Klub hűségprogramba a <https://klub.kometa.hu> weboldalon

Célja	Kezelt adatok	Érintettek	Jogalapja	Időtartama
Regisztráció a https://klub.kometa.hu weboldalon	Érintett neve, születési dátuma, e-mail címe, mobiltelefonszáma	A https://klub.kometa.hu weboldalra regisztráló természetes személyek	GDPR 6. Cikk (1) bekezdés a) pont	A regisztráció törléséig

II. Hűségpontok nyilvántartása és beváltása

Célja	Kezelt adatok	Érintettek	Jogalapja	Időtartama
a) A hűségpontok számához kötött kedvezmények biztosítása	A regisztráció során megadott adatok és Az érintett összes összegyűjtött hűségpontjainak száma	A https://klub.kometa.hu weboldalra regisztráló természetes személyek	GDPR 6. Cikk (1) bekezdés a) pont	A regisztráció törléséig
b) A hűségpontok beváltása	A regisztráció során megadott adatok és Az érintett által vásárolt termékek kódjai és Az érintett beváltható hűségpontjainak száma és Az érintett által a hűségpontjaiért beváltott ajándékok	A https://klub.kometa.hu weboldalra regisztráló természetes személyek	GDPR 6. Cikk (1) bekezdés a) pont	A hűségpontok megszerzését követő év utolsó napjáig, vagy a regisztráció törléséig, ha ez utóbbi előbb megtörténik

III. Részvétel a „Varázsolj okos otthon a KOMETA Klubbal!” c. nyereményjátékban

Célja	Kezelt adatok	Érintettek	Jogalapja	Időtartama
Érintett részvételének biztosítása a „Varázsolj okos otthon a KOMETA Klubbal!” c. nyereményjátékban	A regisztráció során megadott adatok, és Az érintett Pályázata, és Az érintett összes összegyűjtött hűségpontjainak száma	Az „Varázsolj okos otthon a KOMETA Klubbal!” c. nyereményjátékban résztvevő természetes személyek	GDPR 6. Cikk (1) bekezdés a) pont	A nyereményjátékot követő 90 napig, vagy a regisztráció törléséig, ha ez utóbbi előbb megtörténik

Az érintett jogai:

- hozzáférési (tájékoztatáshoz való) jog
- helyesbítéshez való jog
- panasztétel joga (NAIH)
- törlés és elfeledtetés joga
- korlátozáshoz való jog
- bírósághoz fordulás joga

IV. Nyeremény átadása

Célja	Kezelt adatok	Érintettek	Jogalapja	Időtartama
a) A „Varázsolj okos otthon a KOMETA Klubbal!” c. nyereményjáték nyertese által megnyert napi és heti nyeremény átadása	Az érintett neve, e-mail címe és címe, az elnyert nyeremény A nyereményjátékban elnyert korábbi nyeremények száma	A „Varázsolj okos otthon a KOMETA Klubbal!” c. nyereményjáték napi és heti nyereményeinek nyertesei	GDPR 6. Cikk (1) bekezdés a) pont	A nyeremény átadásig, de legkésőbb a nyereményjátékot követő 90 napig vagy a regisztráció törléséig, ha ez utóbbi előbb megtörténik
b) A „Varázsolj okos otthon a KOMETA Klubbal!” c. nyereményjáték Főnyereményének átadása	Az érintett neve, e-mail címe és címe, az elnyert nyeremény, illetve a Főnyeremény esetén az érintett telefonszáma, adószáma, anyja neve, születési helye és ideje, személyi igazolványának száma A nyereményjátékban korábban elnyert Főnyeremények száma	A „Varázsolj okos otthon a KOMETA Klubbal!” c. nyereményjáték Főnyereményének nyertese	GDPR 6. Cikk (1) bekezdés a) pont	A Főnyeremény átadásáig (illetve az ezzel kapcsolatos járulékos kötelezettségek teljesítéséig), de legkésőbb 2023. december 31. napig vagy a regisztráció törléséig, ha ez utóbbi előbb megtörténik

1. Az adatkezelés háttere, rövid összefoglalás:

Az Adatkezelő működteti a <https://klub.kometa.hu> weboldalt (a továbbiakban: Weboldal), ahol természetes személyeknek lehetősége van regisztrálni, saját profilt létrehozni. A regisztráció célja, hogy a profillal rendelkező személyek feltölthessék az általuk vásárolt KOMETA termékek címkéjén szereplő kódot és a termék LOT-kódját, ezzel úgynevezett hűségpontokat gyűjtsenek. A hűségpontok beválthatóak hűségajándékokra, az Adatkezelő ÁSZF-ében (https://klub.kometa.hu/aszf_20220829.pdf) meghatározottak szerint, továbbá az összes hűségpont is rögzítésre kerül, mivel az Adatkezelő által szervezett nyereményjátékok során a beváltható hűségpontok helyett az összes hűségpont kerül figyelembe vételre, ha meghatározott számú hűségpont összegyűjtése feltétele a nyereményjátékban bizonyos nyeremények (különösen főnyeremények) elnyerésének.

Az Adatkezelő biztosítja az érintettek számára a részvételt a „Varázsolj okos otthon a KOMETA Klubbal!” c. nyereményjátékban (a továbbiakban: **Nyereményjáték**), melyet az Adatkezelő a LT Communication Reklámügynökség Kft. (1139 Budapest, Fáy utca 20; cjsz: 01-09-905208; adószám: 14469554-2-41) közreműködésével szervez.

Az Adatkezelő a Nyereményjáték keretében a Nyereményjáték Részvételi- és Játékszabályzatában meghatározott módon nyerteseket sorsol, akik részére kiszállítja a megfelelő nyereményt.

2. Ki az adatkezelő?

KOMETA 99 Élelmiszeripari Zártkörűen működő Részvénytársaság (cégjegyzékszám: 14-10-300239; adószám: 13749619-2-14; nyilvántartja: Kaposvári Törvényszék Cégbírósága)

Postai cím: 7400 Kaposvár, Pécsi utca 67-69.

E-mail: kometa@kometa.hu

Az érintett jogai:

- hozzáférési (tájékoztatáshoz való) jog
- helyesbítéshez való jog
- panasztétel joga (NAIH)
- törlés és elfeledtetés joga
- korlátozáshoz való jog
- bírósághoz fordulás joga

Telefon: +36 82 502 400

Képviseli: Hollósy Tibor más munkavállaló, dr. Prohászka Balázs igazgatósági tag, továbbá a **cégkivonatba** bejegyzett további igazgatósági tagok és más munkavállalók; minden képviselő együttes képviseleti joggal rendelkezik

3. Mi az adatkezelés célja?

I.: Regisztráció a <https://klub.kometa.hu> weboldalon, ennek érdekében az érintett egyértelmű, egyedi azonosítására alkalmas, illetve ahhoz szükséges adatok kezelése.

II/a): Az adott profilban gyűjtött összes hűségpont nyilvántartása, ami az összes hűségpont számához kötött kedvezmények biztosítása érdekében történik.

II/b): Az adott profilban az aktuálisan beváltható hűségpontok nyilvántartása, melyekkel az érintettnek lehetősége van hűségajándékok megszerzésére.

III.: Az érintett részvételének biztosítása a Nyereményjátékban.

IV/a): A Nyereményjátékban nyert napi és/vagy heti nyeremények átadása az érintettnek.

IV/b): A Nyereményjátékban nyert Főnyeremény átadása az érintettnek ill. a Főnyereménnyel kapcsolatos adózási kötelezettség teljesítése.

4. Mi az adatkezelés jogalapja?

I., II/a-b), III., és IV/a-b): a GDPR 6. Cikk (1) bekezdés a) pontja alapján az érintett önkéntes, kifejezett, előzetes tájékoztatáson alapuló hozzájárulása, melyet az érintett a Weboldalon való regisztrációval egyidejűleg, elektronikus úton ad meg, és bármikor, **a regisztráció törlésével visszavonhat.**

A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonást megelőző adatkezelés jogszerűségét.

A hozzájárulás hiányában, illetve annak visszavonása (a regisztráció törlése) esetén:

I.: az érintett nem lesz képes regisztrálni, profilt létrehozni a Weboldalon, illetve a létrehozott profilja törlésre kerül

II/a): az érintett nem lesz képes hűségpontokat gyűjteni, illetve a már összegyűjtött hűségpontjai elvesznek.

II/b): az érintett nem lesz képes hűségpontokat gyűjteni illetve beváltani, beváltható hűségpontjai elvesznek, nem lesz képes hűségajándékokat szerezni.

III.: az érintett nem lesz képes részt venni (a továbbiakban) a Nyereményjátékban

IV/a): az érintett nem lesz képes átvenni az általa megnyert napi vagy heti nyereményt, helyette a nyereményt a Nyereményjáték Részvételi- és Játékszabályzatában foglaltak szerint tartaléknyertes nyeri el és veheti át.

IV/b): az érintett nem lesz képes átvenni az általa megnyert Főnyereményt, helyette a nyereményt a Nyereményjáték Részvételi- és Játékszabályzatában foglaltak szerint tartaléknyertes nyeri el és veheti át.

5. Kötelező-e az adatkezelés jogszabály vagy szerződés alapján?

I., II/a-b), III., és IV/a-b): nem, egyik esetben sem kötelező.

6. Kik az érintettek?

Az érintett jogai:

- hozzáférési (tájékoztatáshoz való) jog
- helyesbítéshez való jog
- panasztétel joga (NAIH)
- törlés és elfeledtetés joga
- korlátozáshoz való jog
- bírósághoz fordulás joga

I. és II/a-b): A Weboldalra regisztráló természetes személyek

III.: A Nyereményjátékban résztvevő természetes személyek, azaz azok, akik a Weboldalra regisztráltak, és a Nyereményjáték alatt feltöltötték az általuk vásárolt KOMETA termékek címkéjén szereplő kódot és a termék LOT-kódját.

IV/a): A Nyereményjátékban a napi és heti nyeremények nyertesei, azaz azok a természetes személyek, akik a Nyereményjátékban részt vettek, és akiket a Nyereményjáték Részvételi- és Játékszabályzatában meghatározott sorsolás eredményeképpen az Adatkezelő a napi illetve heti nyeremény nyertesének jelölt meg.

IV/b): A Nyereményjátékban a Főnyeremény nyertese (ideértve tartaléknyertest, ha az eredeti nyertesnek a Főnyeremény nem adható át), azaz az a természetes személy, aki a Nyereményjátékban részt vett, és akit a Nyereményjáték Részvételi- és Játékszabályzatában meghatározott sorsolás eredményeképpen az Adatkezelő a napi illetve heti nyeremény nyertesének jelölt meg.

7. Milyen személyes adatokat kezel az adatkezelő?

I.: az érintett

- a) neve (szükséges az érintett azonosítása érdekében),
 - b) születési dátuma (ez szükséges, mert a Nyereményjátékban a Részvételi- és Játékszabályzat alapján csak 18. életévét betöltött személy vehet részt),
 - c) e-mail címe (szükséges az érintett azonosítása érdekében; **a profil egyedi azonosítója**),
 - d) mobiltelefonszáma (szükséges az érintett azonosítása érdekében, illetve szükséges a családok – különösen több profil létrehozása az esélyek növelése érdekében – megelőzése érdekében)
- (a továbbiakban ezek együttesen: regisztráció során megadott adatok vagy profiladatok).

Adott e-mail cím csak egy alkalommal regisztrálhat a Weboldalon! Az Adatkezelő semmilyen felelősséget nem vállal azért, ha az érintett téves e-mail címet ad meg; az érintett ez esetben módosíthatja a megadott e-mail címet, azonban technikailag nem lehetséges a módosítás olyan módon, hogy már másik profilhoz rendelt e-mail címet adjon meg az érintett.

II/a): A profiladatok mellett az Adatkezelő rögzíti, hogy az adott profil összesen mennyi hűségpontot gyűjtött. Az összes hűségpont nyilvántartása szükséges ahhoz, hogy az érintettet ne érje hátrány a hűségpontok beváltásával, azaz pl. ha adott kedvezményt az Adatkezelő 20 hűségponthoz köt, az érintettnek ne kelljen döntenie, hogy a beváltással a hűségpontjait csökkenti és ezzel a kedvezményt elveszti, vagy a kedvezménnyel kíván élni. Az összes hűségpont nyilvántartása lehetővé teszi, hogy az érintett beválthassa a beváltható hűségpontjait, de kedvezmények, jogosultsági feltételek során ez ne járjon számára hátránnyal,

II/b): A profiladatok mellett az Adatkezelő rögzíti az érintett által vásárolt termékek kódjait, és, hogy az adott profil aktuálisan mennyi beváltható hűségponttal rendelkezik. A termékek kódjai szükségesek a hűségpontok megadásához, és a beváltható hűségpontok száma pedig szükséges ahhoz, hogy az érintett azokat beválthassa, hűségajándékokat szerezhessen.

III.: A profiladatok és a hűségpontok száma mellett az Adatkezelő rögzíti az érintett által leadott Pályázatokat.

A profiladatok kezelése szükséges egyrészt az érintett azonosítása, másrészt a részvételi feltételeknek (pl. 18. életévét betöltötte) való megfelelés érdekében.

Pályázatnak minősül, a Nyereményjáték Részvételi- és Játékszabályzatának megfelelően, ha az érintett a Nyereményjáték időtartama alatt feltölti az általa vásárolt KOMETA termékek címkéjén szereplő kódot és a termék LOT-kódját.

Az érintett jogai:

- hozzáférési (tájékoztatáshoz való) jog
- helyesbítéshez való jog
- panasztétel joga (NAIH)
- törlés és elfeledtetés joga
- korlátozáshoz való jog
- bírósághoz fordulás joga

A hűségpontok kezelése szükséges, mert a Nyereményjáték Főnyereményének elnyerésének feltétele, hogy a nyertes legalább 20 hűségponttal rendelkezzen. A Pályázatok kezelése pedig azért szükséges, mert ezek alapján történik a Nyereményjáték nyerteseinek kisorsolása.

IV/a): az érintett neve, e-mail címe és címe, a Nyereményjátékban elnyert napi vagy heti nyeremény. Az érintett neve és e-mail címe szükséges, ahhoz, hogy az Adatkezelő felvehesse a kapcsolatot az érintettel, egyeztesse, hogy az érintett hol kívánja az elnyert nyereményt átvenni.

Az Adatkezelő továbbá ellenőrzi, hogy az érintett korábban nyert-e nyereményt a Nyereményjátékban, mivel a Részvételi- és Játékszabályzat alapján az érintett csak kategóriánként korlátozott számú alkalommal lehet nyertes.

IV/b): A Főnyeremény esetén az Adatkezelő a IV/a) alatt megjelöltek mellett kezeli az érintett telefonszámát, is, mivel tekintettel a Főnyeremény jelentős értékére, illetve arra, hogy az átadással kapcsolatban több részlet egyeztetése is szükséges, az Adatkezelő telefonon is meggyőződik a nyertes személyazonosságáról. A Főnyereménnyel kapcsolatos adózási kötelezettség teljesítése érdekében az ehhez szükséges további személyes adat

8. Mennyi ideig kezeli az adatkezelő a személyes adatokat?

I. és II/a-b): a Weboldalon történt regisztráció törléséig

III.: a Nyereményjátékot követő 90 napig, kivéve, ha az érintett a Nyereményjáték végét megelőzően törli a profilját, ez utóbbi esetben a Weboldalon történt regisztráció törléséig

IV/a): a napi vagy heti nyeremény átadásáig, de legkésőbb a Nyereményjátékot követő 90 napig, kivéve, ha az érintett a Nyereményjáték végét megelőzően törli a profilját, ez utóbbi esetben a Weboldalon történt regisztráció törléséig

IV/b): a Főnyeremény átadásáig, de legkésőbb 2023. december 31. napig, kivéve, ha az érintett a Nyereményjáték végét megelőzően törli a profilját, ez utóbbi esetben a Weboldalon történt regisztráció törléséig

9. Milyen módon kezeli az adatkezelő a személyes adatokat?

I., II/a-b), és III.: kizárólag elektronikusan, manuálisan. Automatizált adatkezelésre, profilalkotásra nem kerül sor.

IV/a-b): elsősorban elektronikusan, de a kiszállításhoz szükséges mértékben papír alapon is, manuálisan. Automatizált adatkezelésre, profilalkotásra nem kerül sor.

10. Honnan származnak a személyes adatok?

I., II/a-b), III., és IV/a-b): közvetlenül az érintettől.

11. Kivel közli az adatkezelő a személyes adatokat? Kik az adattovábbítás címzettjei?

I. és II/a-b): a Weboldal üzemeltetéséhez az Adatkezelő az alábbi közreműködőket veszi igénybe:

Az adattovábbítás címzettje	Célország	Címzett minősége	A címzett elérhetősége	A címzett feladata
Lt Communication Reklámügynökség Kft. (cjsz: 01-09- 905208, adószám:	Magyarország	adatfeldolgozó	1139 Budapest, Fáy utca 20. hello@ltcom.hu	heti statisztikák, nyertesekkel kommunikáció, ügyfélszolgálat

Az érintett jogai:

- hozzáférési (tájékoztatáshoz való) jog
- helyesbítéshez való jog
- panasztétel joga (NAIH)
- törlés és elfeledtetés joga
- korlátozáshoz való jog
- bírósághoz fordulás joga

KOMETA 99 Élelmiszeripari Zártkörűen működő Részvénytársaság

7400 Kaposvár, Pécsi utca 67-69.

Kaposvári Törvényszék Cégbírósága, cjsz: 14-10-300239, adószám: 13749619-2-14

14469554-2-41)				
EXOT Labs Kft. (cjsz: 01-09-323014, adószám: 26302900-2-41)	Magyarország	adattfeldolgozó	1139 Budapest, Országbíró utca 2. 3. em. 12. hello@exot.hu	kódgenerálás, weboldal üzemeltetése, technikai ügyfélszolgálat

III.: a Nyereményjátékot az Adatkezelő a LT Communication Reklámügynökség Kft. közreműködésével folytatja le.

Az adattovábbítás címzettje	Célország	Címzett minősége	A címzett elérhetősége	A címzett feladata
Lt Communication Reklámügynökség Kft. (cjsz: 01-09-905208, adószám: 14469554-2-41)	Magyarország	adattfeldolgozó	1139 Budapest, Fáy utca 20. hello@ltcom.hu	heti statisztikák, nyertesekkel kommunikáció, ügyfélszolgálat
EXOT Labs Kft. (cjsz: 01-09-323014, adószám: 26302900-2-41)	Magyarország	adattfeldolgozó	1139 Budapest, Országbíró utca 2. 3. em. 12. hello@exot.hu	kódgenerálás, weboldal üzemeltetése, technikai ügyfélszolgálat

IV/a-b): a Nyereményjátékot az Adatkezelő az LT Communication Kft. közreműködésével folytatja le, a kiszállítást a DPD Hungary Kft. végzi

Az adattovábbítás címzettje	Célország	Címzett minősége	A címzett elérhetősége	A címzett feladata
Lt Communication Reklámügynökség (cjsz: 01-09-905208, adószám: 14469554-2-41)	Magyarország	adattfeldolgozó	1139 Budapest, Fáy utca 20. hello@ltcom.hu	kapcsolattartás a nyertessel, nyeremény kézbesítése
DPD Hungary Kft. (cjsz: 01 09 888141 adószám: 13034283241)	Magyarország	további adattfeldolgozó	1134 Budapest, Váci út 33 2.em., bernadett.valyi@dpd.hu	nyeremény kiszállítása, átadása az érintettnek

12. Milyen intézkedésekkel biztosítja az adatkezelő a személyes adatok biztonságát?

A személyes adatokhoz az alábbi személyek jogosultak hozzáférni:

- senior product manager
- marketing manager,
- marketing asszisztens.

Az elektronikus úton tárolt személyes adatok esetén:

- https titkosítás,
- jelszóvédelem,

Az érintett jogai:

- hozzáférési (tájékoztatáshoz való) jog
- helyesbítéshez való jog
- panasztétel joga (NAIH)
- törlés és elfeledtetés joga
- korlátozáshoz való jog
- bírósághoz fordulás joga

- biztonsági mentések.

A papír alapon tárolt személyes adatok esetén:

- Jelen adatkezelés kapcsán papír alapon személyes adatok tárolása nem történik.

13. Köteles-e az érintett megadni a személyes adatait?

I., II/a-b), III., és IV/a-b): nem, az érintett nem köteles megadni személyes adatait.

14. Az adatszolgáltatás előfeltétele-e szerződés megkötésének?

I., II/a) és III.: közvetlenül nem, de ezen adatkezelések nélkül az érintett nem szerezhethűségajándékot, illetve nem vehet részt a Nyereményjátékban, így nem lehet nyertes sem (ami pedig már ajándékozási szerződés).

II/b): a hűségajándék átadása ajándékozási szerződés, melynek az adatkezelés előfeltétele.

IV/a-b): a napi és heti nyeremények illetve a Főnyeremény átadásának, azaz ajándékozási szerződésnek előfeltétele az adatkezelés.

15. Mik az adatszolgáltatás elmaradásának következményei?

I.: az érintett nem lesz képes regisztrálni, profilt létrehozni a Weboldalon

II/a): az érintett, ha nem gyűjt hűségpontokat, nem részesül a hűségpontok számához kapcsolódó kedvezményekben.

II/b): ha az érintett nem tölti fel a megfelelő adatokat nem kap hűségpontokat, így esetlegesen nem részesül a hűségpontok számától függő kedvezményekben.

III.: ha az érintett nem tölti fel a Pályázatot (az általa vásárolt termékek kódjait), úgy nem vesz részt a Nyereményjátékban, nem lesz képes elnyerni a Nyereményjáték nyereményeit

IV/a-b): ha az érintett nem adja meg a nyeremény átadásához szükséges adatokat, akkor az Adatkezelő a Nyereményjáték Részvételi- és Játékszabályzata vonatkozó rendelkezései alkalmazásával, az érintett helyett a tartaléknyertesnek adja át a nyereményt.

16. Történik-e automatizált döntéshozatal az adatkezelés során?

I., II/a-b), III., és IV/a-b): nem, az Adatkezelő automatizált adatkezelést nem végez.

17. Milyen jogai vannak az érintettnek?

Az érintett a **GDPR 15-21. és 77-79. Cikkeiben** meghatározottak szerint jogosult

- a) az adatkezelésről tájékoztatást kérni, az Adatkezelő 2. pontban megadott elérhetőségein
- b) személyes adatai helyesbítését kérni,
- c) személyes adatai törlését kérni,
- d) az adatkezelés korlátozását kérni,
- e) adatait tagolt, géppel olvasható, széles körben használt formátumban (pl. pdf, word) megkapni,
- f) jogainak sérelme esetén panaszt tenni vagy bírósághoz fordulni.

Az érintett köteles bejelenteni személyes adataiban bekövetkező változást, a változást követő 5 napon belül. A változás be nem jelentéséből eredő esetleges károk tekintetében Adatkezelő kizárja bárminemű felelősségét.

Az érintett jogai:

- hozzáférési (tájékoztatáshoz való) jog
- helyesbítéshez való jog
- panasztétel joga (NAIH)
- törlés és elfeledtetés joga
- korlátozáshoz való jog
- bírósághoz fordulás joga

Az Adatkezelő az érintett jogait a jogszabályokban – különösen GDPR – foglaltak szerint biztosítja, azaz az adatkezelési tevékenységtől függően lehetséges, hogy egyes jogok nem, vagy csak korlátozottan illetik meg az érintettet.

Technikai okokból a GDPR 16. Cikke által biztosított helyesbítési joggal az érintett nem képes úgy élni, hogy olyan e-mail címmel regisztrál, vagy e-mail címét olyan e-mail címre módosítja, amely e-mail címhez már kapcsolódik a Weboldalra való regisztráció.

Az Adatkezelő tájékoztatja az érintetteket, hogy tekintettel az adatkezelés jogalapjára, és arra, hogy a személyes adatok kezelése nem közvetlen üzletszerzés érdekében történik, így az érintettet a GDPR 21. Cikkében meghatározott tiltakozáshoz való jog sem illeti meg. Emellett, tekintettel arra, hogy az adatkezelés nem automatizált módon történik, az érintettet nem illetik meg a GDPR 22. Cikkében meghatározott jogosultságok.

Az érintett jogairól, illetve azok gyakorlásáról részletes tájékoztatást az Adatkezelő „Általános tájékoztató az érintettet megillető jogokról” című dokumentuma.

18. Hova fordulhat az érintett jogai megsértése esetén?

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)	Címe: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11 Posta címe: 1363 Budapest, Pf.: 9. Telefon: +36 (1) 391-1400 Fax: +36 (1) 391-1410 E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu Online ügyindítás: www.naih.hu
Az illetékességgel bíró Törvényszékhez	az Adatkezelő székhelye szerint illetékes Kaposvári Törvényszék, vagy az érintett lakóhelye szerint illetékes Törvényszék, vagy az érintett tartózkodási helye szerint illetékes Törvényszék

19. Mellékletek

1. sz. melléklet: Általános tájékoztató az érintettet megillető jogokról

Az érintett jogai:

- hozzáférési (tájékoztatáshoz való) jog
- helyesbítéshez való jog
- panasztétel joga (NAIH)
- törlés és elfeledtetés joga
- korlátozáshoz való jog
- bírósághoz fordulás joga

1. sz. melléklet

Általános tájékoztató az érintettet megillető jogokról

Az érintettek személyes adataik kezelésével kapcsolatos jogaikat a [GDPR](#) III. Fejezete, valamint az [Info tv.](#) II/A. fejezete tartalmazza. Az **Info tv. 15. § (1) bekezdés b) pont** alapján az Adatkezelő az érintett jogosultságainak érvényesítésére irányuló kérelmét annak benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, de **legfeljebb huszonöt (25) napon belül** elbírálja és döntéséről az érintettet írásban, vagy ha az érintett a kérelmet elektronikus úton nyújtotta be, elektronikus úton értesíti.

1. Érintett hozzáférési joga (GDPR 15. Cikk)

Az érintett **bármikor kérheti**, hogy az Adatkezelőtől tájékoztatást kérjen arról, hogy **személyes adatainak kezelése folyamatban van-e**, illetve adatkezelés esetén annak **részleteiről**.

Az Érintett kérelmét az alábbi címeken terjesztheti elő:

Postai cím: 7400 Kaposvár, Pécsi utca 67-69.

E-mail: kometa@kometa.hu

Telefon: +36 82 502 400

Tájékoztatjuk, az érintetteket, hogy az adatok biztonságának érdekében telefonon csak az érintett jogaival kapcsolatos általános tájékoztatást áll módunkban adni.

A postai levélben, vagy e-mailben küldött kérelemre az Adatkezelő akkor ad teljes körű tájékoztatást, ha az érintett kétséget kizáróan beazonosítható. A beazonosíthatóság hiányát az Adatkezelő jelzi a megkereső számára, és emellett az adatkezelésről általános tájékoztatást ad.

Az érintett kérelmében jogosult azt a postai vagy elektronikus címet megjelölni, ahova kérelemre adott tájékoztatás megküldését kívánja. Cím megjelölésének hiányában az Adatkezelő a tájékoztatást a feladó címére küldi meg.

2. Helyesbítéshez való jog (GDPR 16. Cikk)

Az érintett **bármikor jogosult kérni**, hogy az **Adatkezelő helyesbítse** az érintettre vonatkozó pontatlan személyes adatokat.

Az érintett jogai:

- *hozzáférési (tájékoztatáshoz való) jog*
- *helyesbítéshez való jog*
- *panasztétel joga (NAIH)*
- *törlés és elfeledtetés joga*
- *korlátozáshoz való jog*
- *bírósághoz fordulás joga*

3. Törlés és elfeledtetés joga (GDPR 17. Cikk)

Az érintett jogosult bármikor személyes adatainak indokolatlan késedelem nélkül való törlését kérni, az alábbi esetek bármelyikében:

- a) az Adatkezelőnek a személyes adatokra már nincs szüksége abból a célból, amelyből azokat gyűjtötte vagy más módon kezelte;
- b) ha az érintett a GDPR 6. Cikk (1) bekezdés a) pontja alapján adott hozzájárulását visszavonta, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) ha az Adatkezelő az érintett személyes adatait közvetlen üzletszerzés érdekében kezeli, és az érintett a személyes adatainak kezelése ellen tiltakozott;
- d) ha az Adatkezelő az érintett személyes adatait jogellenesen kezeli;
- e) ha az érintett személyes adatait uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

Az érintett fent felsorolt esetekben való, törlés iránti kérelme esetén az Adatkezelő köteles az érintett személyes adatait indokolatlan késedelem nélkül törölni. Amennyiben az Adatkezelő az érintett személyes adatait nyilvánosságra hozta, az Adatkezelő megtesz minden tőle ésszerűen elvárható lépést, technikai intézkedéseket is beleértve, hogy tájékoztassa az érintett adatait kezelő adatkezelőket, hogy az érintett a törléshez való jogával élt.

4. Korlátozáshoz való jog (GDPR 18. Cikk)

4.1.1. A korlátozás esetei

Az érintett jogosult kérni az Adatkezelőtől az adatkezelés korlátozását az alábbi esetekben:

- a) ha az érintett **vitatja a személyes adatok pontosságát**, arra az időtartamra, **amíg az Adatkezelő a személyes adatok pontosságát ellenőrzi**, vagy
- b) ha az **adatkezelés jogellenes**, de az érintett a **törlést nem kívánja**, vagy
- c) ha az **Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra az adatkezelés Adatvédelmi Tájékoztatóban meghatározott céljából**, de az érintett igényli azokat, vagy
- d) az érintett saját helyzetével kapcsolatos okból **tiltakozott az adatkezelés ellen**, arra az időtartamra, amíg az Adatkezelő megállapítja, hogy jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Az Adatkezelő az érintettet az adatkezelés korlátozásának feloldásáról külön tájékoztatja.

4.1.2. Az adatkezelés korlátozásának jelentése

Az adatkezelés korlátozása esetén az **Adatkezelő a személyes adatokat továbbra is tárolja**, de bármely más adatkezelési műveletet kizárólag akkor végezhet, ha

- a) az érintett ahhoz hozzájárult, vagy
- b) az adatkezelés jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez szükséges, vagy
- c) az adatkezelés más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében szükséges, vagy
- d) az adatkezelés az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből szükséges.

Az érintett jogai:

- *hozzáférési (tájékoztatáshoz való) jog*
- *helyesbítéshez való jog*
- *panasztétel joga (NAIH)*
- *törlés és elfeledtetés joga*
- *korlátozáshoz való jog*
- *bírósághoz fordulás joga*

5. Tiltakozáshoz való jog (GDPR 21. Cikk)

5.1. Tiltakozás az adatkezelés ellen saját helyzettel kapcsolatos okokból

Amennyiben az adatkezelés jogalapja a **GDPR 6. Cikk (1) bekezdés e) vagy f) pontja**, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen, az érintett saját helyzetével kapcsolatos okokra hivatkozva. Ez esetben az Adatkezelő az érintett személyes adatait kizárólag akkor kezelheti tovább, ha az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

5.2. Tiltakozás a közvetlen üzletszerzés céljából történő adatkezelés ellen

Amennyiben személyes adatainak kezelése **közvetlen üzletszerzés** érdekében történik, az érintett bármikor jogosult személyes adatainak e célból való kezelése ellen tiltakozni.

Az érintett személyes adatainak kezelése ellen való tiltakozása esetén az Adatkezelő a továbbiakban nem kezeli az érintett személyes adatait a tiltakozásban megjelölt célból.

6. Adathordozhatóság joga (GDPR 20. Cikk)

Amennyiben az adatkezelés jogalapja a **GDPR 6. Cikk (1) bekezdés a) vagy b) pontja, vagy a GDPR 9. Cikk (2) bekezdés a) pontja**, és az adatkezelés **automatizált módon** történik, az érintett bármikor kérheti, hogy az adatkezelő által kezelt, rá vonatkozó adatokat **tagolt, géppel olvasható, széles körben használt formátumban** (pl. pdf, word) megkapja, ezeket másik adatkezelőnek továbbítsa.

Az érintett kérheti – amennyiben ez technikailag lehetséges – az adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását is.

Az adathordozhatóság jogának gyakorlása **nem járhat a GDPR 17. Cikk (a törléshez való jog) sérelmével, és nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.**

7. Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben

Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené, kivéve, ha az ilyen döntés meghozatala

- a) az érintett és az Adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges, vagy

Az érintett jogai:

- hozzáférési (tájékoztatáshoz való) jog
- helyesbítéshez való jog
- panasztétel joga (NAIH)
- törlés és elfeledtetés joga
- korlátozáshoz való jog
- bírósághoz fordulás joga

- b) az Adatkezelőre alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog által adott lehetőség, amely az érintett jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít
- c) az érintett kifejezett hozzájárulásán alapul.

Az a) és c) pontok esetén az Adatkezelő köteles megfelelő intézkedéseket tenni az érintett jogainak, szabadságainak és jogos érdekeinek védelme érdekében, ideértve az érintettnek legalább azt a jogát, hogy az adatkezelő részéről **emberi beavatkozást kérjen, álláspontját kifejezze**, és a döntéssel szemben **kifogást nyújtson be**.

8. Panasztétel joga és bírósághoz fordulás joga

8.1.1. Hatósági eljárás megindításának joga

Az érintett jogosult **jogainak sérelme**, vagy **jogai sérelmének közvetlen veszélye esetén a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (NAIH)** fordulni. A NAIH vizsgálata ingyenes, költségeit a NAIH előlegezi és viseli. A NAIH eljárására vonatkozó szabályok az **Info tv. VI. fejezetében** találhatóak.

A NAIH adatai:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Címe: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11

Posta cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Online ügyindítás: www.naih.hu

8.1.2. Bírósági eljárás (per) megindításának joga

Az érintett jogainak sérelme, vagy jogai sérelmének közvetlen veszélye esetén **jogosult bírósághoz is fordulni**.

A perre vagylagos illetékességgel rendelkező bíróságok – azaz **alábbiak közül bármelyik bíróság előtt** megindítható az eljárás:

- a) az Adatkezelő székhelye szerint illetékes Kaposvári Törvényszék
- b) az érintett lakóhelye szerint illetékes Törvényszék
- c) az érintett tartózkodási helye szerint illetékes Törvényszék.

A Bíróságok illetékességéről további információ a <https://birosag.hu/birosag-kereso> oldalon érhető el.

Az érintett jogai:

- hozzáférési (tájékoztatáshoz való) jog
- helyesbítéshez való jog
- panasztétel joga (NAIH)
- törlés és elfeledtetés joga
- korlátozáshoz való jog
- bírósághoz fordulás joga