

KOMETA Klub hűségprogram

Részvételi és általános szerződési feltételek (ÁSZF)

1. A PROGRAM SZERVEZŐJE

- 1.1. A „KOMETA Klub” elnevezésű hűségprogram (a továbbiakban: **Program**) szervezője a KOMETA 99 Élelmiszeripari Zrt. (székhely: 7400 Kaposvár, Pécsi utca 67-69., e-mail: kometa@kometa.hu (a továbbiakban: **Szervező**)).
- 1.2. A **Program** lebonyolításával összefüggő, annak végrehajtásával kapcsolatos egyes feladatokat a Szervező által megbízott ügynökség, az LT Communication Reklámügynökség Kft.. (székhely: 1139 Budapest, Fáy utca 20.; e-mail: klub@kometa.hu), (a továbbiakban: **Lebonyolító**) látja el.

2. A PROGRAMBAN TÖRTÉNŐ RÉSZVÉTEL FELTÉTELEI

- 2.1. A **Program** magyar nyelven kerül lebonyolításra. A **Programban** kizárólag olyan magyarországi lakó- vagy tartózkodási hellyel rendelkező, 18. életévét betöltött, cselekvőképes, 2.11. pontban meghatározott személyek körébe nem eső, természetes személy (a továbbiakban: **Játékos**) vehet részt, aki
- a) a **Program** 3. pontban írt időtartama alatt, bármely Magyarország közigazgatási határain belül található üzletben vásárol legalább 1 (egy) darab promóciós kommunikációval (KOMETA Klub) ellátott, a **Programban** részt vevő KOMETA terméket (a továbbiakban: **Termék**),
- és
- b) elektronikus úton regisztrál a <https://klub.kometa.hu> domain alatt lévő weboldalon (továbbiakban: **Honlap**, vagy **Weboldal**), melynek során megadja a következő valós adatait: teljes név, születési dátum, e-mail cím, mobiltelefonszám, állampolgárság, (a továbbiakban: **Regisztráció**)
- és
- c) a **Regisztrációval** egyidejűleg elfogadja a jelen szabályzatban (a továbbiakban: **ÁSZF**) leírt valamennyi feltételt.

A Játékos a Programban részt vevő **Termékek** megvásárlását követően azok csomagolásának belső oldalán (továbbiakban: **Címke**) található 12 jegyű alfanumerikus kódot (pl. 123456789ABC – továbbiakban: **Kód**), valamint a **Termék** vonalkóddal ellátott címkéjén szereplő LOT-kódot (pl. L 123456 – továbbiakban: **LOT-kód**, a Kód és a LOT-kód együtt a továbbiakban: **Pályázat**) feltöltheti a profiljába (továbbiakban: **Profil**), ezzel KOMETA Klub Pontokat (továbbiakban: **Hűségpont**) szerez, melyek Profilban kerülnek jóváírásra.

A Játékos a Profiljával a 3. és 4. pontban meghatározott játékmenet alapján részt vesz a Programban, amelyben az 5. pontban meghatározott feltételek alapján ajándékokban részesülhet (a továbbiakban: **Hűségajándék**).

A pontszerzés menetéről a jelen ÁSZF rendelkezik. Az egyes Pályázatokkal megszerezhető Hűségpont mennyiségét a 2. sz. melléklet tartalmazza. A megszerezhető Hűségajándékokról, illetve a Hűségajándékok pontértékéről a Szervező a 6.8. pontban foglaltak szerint tájékoztatja a Játékosokat.

- 2.2. A **Program** során a **Weboldalra** ellátogató **Játékos** a **Címkén** szereplő **Kódot és LOT kódot** kizárólag egyszer jogosult felhasználni.
- 2.3. Egy **Játékos** a **Program** időtartama alatt kizárólag egyszer jogosult regisztrálni a **Weboldalon**. Egy **Játékos** a **Program** időtartama alatt ugyanazon regisztrált profillal naponta (00:00 – 23.59 között) 3 (három) egyedi **Kód és LOT kód** beküldésére jogosult. Amennyiben ugyanazokat a kódokat a **Játékos** többször tölti fel, úgy a **Szervező** az első feltöltött kódokat regisztrálja, a további, ugyanazon **Kódot és LOT** tartalmazó feltöltéseket a **Program** során nem veszi figyelembe. Amennyiben a **Játékos** túllépi a naponta beküldhető Kódok mennyiségét, úgy a **Weboldal** nem engedélyezi számára a további **Pályázatok** beküldését az aktuális naptári napon és a **Játékos** erről tájékoztatást kap a **Weboldalon**.
- 2.4. A **Szervező** a **Címke**, a **Kód és LOT** tulajdonjogával, a **Kód és LOT-kód** felhasználásának jogosultságával kapcsolatban felmerülő vitákkal kapcsolatban kizárja a felelősségét. A **Szervező** fenntartja a jogot, hogy kizárja minden jelenlegi és jövőben szervezett promóciójából azt, aki bármely, a **Szervező** által szervezett promócióban csalást/hamisítást követ el.
- 2.5. A **Játékosok** a **Regisztráció** során megadott adataik útján kerülnek azonosításra, így az adatok esetleges változásaiból eredő, a **Szervező** ellenőrzési körén kívül eső, technikai problémákért a **Szervezőt**, illetve a **Lebonyolítót** semmilyen felelősség nem terheli.
- 2.6. A **Szervező** a **Címkék** gyártása, az azokon szereplő kódok nyomtatása során bekövetkező, a **Szervező** ellenőrzési körén kívül eső nyomdai hibákért (pl. a **Címkék** generálójánál, gyártójánál, vagy egyéb okból bekövetkező hiba folytán a **Kódok** több alkalommal kerülnek kinyomtatásra), semmilyen felelősséget nem vállal.
- 2.7. A **ÁSZF**-nek megfelelő, de nem valós **Kódot és LOT** tartalmazó **Pályázatok** érvénytelenek, és azok nem kerülnek figyelembevételre a **Programban**.
- 2.8. Azok a **Pályázatok**, amelyek a **Programban** leírt alaki és tartalmi előírásoknak nem felelnek meg, a **Programból** automatikusan kizárásra, míg az érvényes **Pályázatok** számítógépes rögzítésre kerülnek.
- 2.9. A **Kódokat és LOT** és a **Regisztrációkat** az **ÁSZF** feltételeinek teljesítése végett a **Szervező** megvizsgálhatja, és amennyiben azok, illetve az azokat beküldő **Játékos** bármely okból nem felel meg az **ÁSZF** feltételeinek, úgy az érintett **Játékost** a **Programból** kizárhatja. A **Szervező** kizárólag azokat a **Kódokat és LOT** tekinti érvényesnek, amelyeket a **Játékos** saját adataik megadásával küldenek be a **Weboldalon**. A **Szervező** kizárólag azokat a **Pályázatok** tekinti érvényesnek, amelyeket a **Játékosok** saját **Profiljukba** belépve töltenek fel.
- 2.10. A **Kód** beküldésével a **Játékos** tudomásul veszi, hogy a **Program** technikai infrastruktúrájának tartalma, teljesítménye, üzenet- és adatátviteli-, valamint válaszadási sebessége a kiszolgáló technológia függvénye, és ezáltal ezeket kedvezőtlenül befolyásolhatja olyan, a **Szervezőn** kívülálló tényező, mint például (de nem kizárólagosan) kapcsolati hiba, a szerver számítógépek teljesítménye, a hálózati leterheltség, a hálózati torlódás, a lefedettség, valamint a biztonságos hálózati kapcsolat fenntartása. A **Szervező** és a **Lebonyolító** az e bekezdésben írtakból fakadó mindennemű felelősséget kizár.
- 2.11. A **Programból** kizárásra kerülnek a **Szervező**, a **Lebonyolító**, a Waberer's-Szemerey Logisztika Kft. (székhely: 3527 Miskolc, Fonoda utca 1.), az EXOT Labs Kft. (székhely: 1139 Budapest, Országbíró utca 2. 3. em. 12.), az ODITECH-STÚDIÓ Kft. (székhely: 1126 Budapest, Tartsay Vilmos utca 12.), a Harangpack Gyártó és Kereskedő Kft. (székhely: 6041 Kerekegyháza, Dohány utca 17.), a Játék időtartama alatt az itt felsorolt szervezetek [Benefit Work Kft. (székhely: 5700 Gyula, Dob u. 26a.), Bobbys World Kft. (székhely: 7400 Kaposvár, Honvéd u 7.), Gondoskodó Munkaerő Kölcsönző és Szociális Szövetkezet (székhely: 7912 Nagypeterd, Petőfi u.3.), Meló-Diák Dél Iskolaszövetkezet

(székhely: 7912 Nagypeterd, Petőfi u.3.), Humán Centrum (székhely: 1077 Budapest, Wesselényi u.11.), Viapan Dologidő Kft. (székhely: 7542 Kisbajom, Kossuth L. u. 111.), Önfoglalkoztató Szociális Szövetkezet (székhely: 7542 Kisbajom, Kossuth L. u. 111.)) által a Szervezőnél munkaerő-kölcsönzéssel foglalkoztatottak, valamint a **Program** szervezésében részt vevő egyéb 3. személyek dolgozói és mindezen személyek a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 8:1. § (1) bekezdésének 1. pontjában meghatározott közeli hozzátartozói.

- 2.12. A **Programból** – a **Szervező** megítélése alapján – kizárásra kerülhetnek azok a **Játékosok**, akik a **Program** szellemével ellentétesen egy természetes személy neve alatt csapatban, vagy nem valós **Címkevel** vagy **Kóddal** vagy **LOT kóddal** vesznek részt a **Programban**, azzal a céllal, hogy **Hűségpont**jaik számát vagy nyerési esélyeiket ezzel a megtévesztő magatartással megnöveljék. Ilyen **Játékosnak** minősülnek például a Pontbeváltás ill. sorsolásokon és egyéb nyereményjátékokon történő részvétel érdekében társult személyek, akik a nyeremények és ajándékok megszerzése érdekében összehangolják cselekményeiket és egy név alatt több személy teljesítményeit egyesítik, és ezzel tisztességtelen módon növelik saját, és csökkentik a többi, tisztességes módon eljáró Játékos esélyeit. Ilyen személyeknek minősülnek továbbá, akik nem valós adatokkal vesznek részt a **Programban**, illetve hamis, vagy hamisított **Címkeket** és **Kódokat** és **LOT** kódokat használnak fel abból a célból, hogy tisztességtelenül növeljék a saját esélyeiket. A jelen pontban meghatározott, tisztességtelen magatartást tanúsító **Játékosok** kötelesek megtéríteni minden olyan kárt, amelyet a **Programmal** összefüggésben a **Szervezőnek** és/vagy **Lebonyolítóknak** okoztak.
- 2.13. A **Regisztrációnál** minden email cím a **Játékosok** egyedi azonosításául szolgál, és kizárólag egy alkalommal **Regisztrálhatók**. A **Weboldal** rendszere ezen adatok ismételt felhasználását szűri és nem engedélyezi.
- 2.14. A későbbi esetleges Promóciókra vonatkozó valamennyi információ és jelen **Programmal** kapcsolatos szabályzat, **ÁSZF** elérhető mindenkor aktuális és érvényben lévő verziója elérhető <https://klub.kometa.hu> oldalon, valamint a Promóció ideje alatt további tájékoztatás kérhető a klub@kometa.hu e-mail címen.
- 2.15. A jelen **ÁSZF** személyi és tárgyi hatálya kizárólag a **Szervezőre**-re, a Program lebonyolításában részt vevő vállalkozásokra, valamint a **Játékosra** terjed ki.
- 2.16. A **Szervező** és a **Játékos** között a **Programban** való részvételt eredményező jogviszony azon a napon jön létre, amikor a **Játékos Regisztrál** a **Programban** a **Weboldalon**, és ezzel elismeri, hogy a **Szervező** és között a szerződés az **ÁSZF** szerint létrejött, valamint elfogadja, hogy adatainak kezelése, feldolgozása az [Adatkezelési Tájékoztató](#)ban foglaltak alapján történik.
- 2.17. A jelen **ÁSZF** területi hatálya Magyarország területére terjed ki.
- 2.18. A Szervező és Játékos közötti megállapodás érvénytelen, és a Programból kizárásra kerül, amennyiben:
- 2.18.1. A **Játékos** nem töltötte be a 18. életévét.
 - 2.18.2. A **Játékos** nem természetes személy.
 - 2.18.3. A **Játékos** nem magyarországi lakó- vagy tartózkodási hellyel rendelkező személy.
 - 2.18.4. A **Játékos** nem a feltöltött Kód jogszerű felhasználója.
 - 2.18.5. A **Játékos** a 2.11. pont alapján a kizárt személyi körbe tartozik.
 - 2.18.6. A **Játékos** kérelmezi a **Szervezőtől**, vagy **Lebonyolítótól** az adatkezelésének megszüntetését, ami egyben a Programból való törlését eredményezi.
 - 2.18.7. A **Játékos** bizonyíthatóan csoportos összejátszással vesz részt a Játékban, vagyis egy **Regisztrációval** több személy is játszik.
 - 2.18.8. Amennyiben a **Játékos** a jelen **Részvételi**-, és **ÁSZF** szabályzat 2.5. pontjában foglaltak szerint a **Program** során bármilyen módon hamisítja vagy manipulálja a **Kódokat**, **LOT kódokat**, és/vagy csalást követ el.

2.19. A **Pályázatokat** és a **Regisztrációkat** a **Játékszabályzat** feltételeinek teljesítése végett a **Szervező** a **Program** során bármikor megvizsgálhatja, és amennyiben azok, illetve az azokat beküldő **Játékosok** bármely okból nem felel meg a **ÁSZF** feltételeinek, úgy az érintett **Játékost** a **Programból** kizárhatja.

3. A PROGRAM IDŐTARTAMA

3.1. Az **ÁSZF** időbeli hatálya:

A jelen **ÁSZF** időbeli hatálya a **Regisztráció** érvényes időtartama alatt áll fenn, a **KOMETA Klub** hűségprogram megszűntetéséig. A **KOMETA Klub** Hűségprogram megszűntetésére a 7.15. pont vonatkozik. A szerződés létrejötté a sikeres **Regisztráció** pillanatától érvényes a **Szervező** és a **Játékos** között, és megszűnik a **Regisztráció** törlésével.

3.2. Pontgyűjtő fázis:

2021.04.12. napjától kezdve visszavonásig tart. A visszavonás a **Szervező** joga.

3.3. Pontbeváltó fázisok:

2021.04.12. napjától kezdve visszavonásig tart. A visszavonás a **Szervező** joga.

3.4. Nyereményjáték fázisok:

A **Programban Játékosok** között a **Szervező** időközönként extra aktivitásokat hirdethet, amelyek időtartamáról és részleteiről a **Weboldalon** tesz közzé információkat a **Program** időtartama alatt.

4. A PONTGYŰJTÉS MENETE - A pontok kiadásával, gyűjtésével kapcsolatos általános tudnivalók, szabályok:

4.1. A **Játékosok** a **Regisztráció** után a **Weboldal** profiljukba belépve tölthetnek fel **Kódot** és **LOT kódot** (együttesen: **Pályázatot**). Egy **Pályázat** akkor tekinthető beérkezettnek, ha a jelen **Program** időtartama alatt a **Weboldal** adatbázisában rögzítésre került. A **Pályázat** beérkezési időpontja az adatbázisban való rögzítésének a szerver belső órája szerinti időpontja.

4.2. A **Program** folyamán egy **Kód** csak egyszer pályázhat, azaz a **Címken** szereplő **Kód** csak egyszer számít érvényes beküldésnek, azaz, ha ugyanazt a **Kódot** kétszer vagy többször is beküldik a megadott **Weboldal** felületen, a második, illetőleg többszöri nevezések kizárásra kerülnek. A **Kód** a **Játék** teljes időtartama alatt az első beérkezés alkalmával vesz részt a **Játékban** és eredményezhet Hűségpont jóváírást. A **Játékszabályzat** 2.1. pontjában meghatározott feltételek ellenőrzésére ugyanakkor utólag, nyertes **Játékosonként** kerül sor.

4.3. A **Résztevők** kizárólag a saját **Profiljukkal** vehetnek részt a **Programban**. Amennyiben a **Játékos** nem a saját maga által regisztrált **Profillal** vesz részt a **Programban**, a **Programmal** kapcsolatos, **Profil** használat jogosultságából fakadó vitákkal kapcsolatban a **Szervező**, valamint a megbízásából eljáró **Lebonyolító** mindennemű felelősségét kizárja.

4.4. A **Játékosok** a **Kód** és **LOT kódfeltöltésekért Hűségpontot** kapnak, amely aktuális mennyisége a **Weboldalon** megtekinthető a **Játékos Profiljába** belépve. A **Játékos** annyi **Hűségpontot** kap, ahány pontot ér az adott termékhez kapcsolódó **Pályázat** feltöltése az **ÁSZF** 1. sz. melléklete alapján.

4.5. A különböző **Játékosok** feltöltéseinek és **Hűségpontjainak** összevonása nem lehetséges.

4.6. A **Weboldal** a **Hűségponto(ka)t** a feltöltéssel egyidejűleg, a feltöltést követően azonnal megjeleníti a **Játékosnak** a **Pályázat** alapján.

4.7. A **Hűségpontok** másra át nem ruházhatók, illetve készpénzre nem válthatók, és csak ezen **Programban** vesznek részt, a jelen **Program** kívüli más ajándékokra, jutalmakra át nem válthatók. A

Játékos más vásárlóra, regisztrálóra és **Játékosra** nem ruházhatja át az általa fel nem használt **Hűségpontokat**.

A **Profilon** belül a **Szervező** nyilvántartja az aktuálisan beváltható **Hűségpontokat**, és ezen kívül, a **Profil** által összegyűjtött összes **Hűségpontot** is.

4.8. A nem beváltott, felhasznált **Hűségpontok** az azok megszerzését követő év végén, vagyis a következő év december 31 napján 23:59 perckor törölődnek. A továbbiakban nem visszaigényelhetők és nem felhasználhatók. A törlés a be nem váltott **Hűségpontokra** vonatkozik.

4.9. A **Szervező** fenntartja a lehetőségét és jogát a **Weboldalon** feltöltött **Pályázatok Hűségpont** értékének megváltoztatását a **Program** időtartamában. A **Szervező** a **Program** időtartama alatt meghatározhat olyan egyéb termékeket, melyek megvásárlása esetén a **Játékos** - a vásárlás értékétől függetlenül - **Extra Hűségpontot** kap (a továbbiakban: **Extra Hűségpont**). Az **Extra Hűségponttal** jelölt termékek köre időközönként változhat. Ezen termékeket ill. az ezen termékekről feltöltött Kódhoz tartozó **Extra Hűségpontokértékeket** a **Szervező** a **Weboldalon** teszi közzé. A **Játékos** akkor kap **Extra Hűségpontot**, ha a termék a vásárlás időpontjában szerepel a megjelölt termékek között, és a vásárlás a **Hűségpontoknál** is meghatározott feltételeknek megfelelt.

4.10. A **Hűségpont** nem fizetési eszköz, az kizárólag a pontgyűjtésre és annak elszámolására alkalmas rendszer. Ugyanakkor a **Hűségpontok** ajándéktermékre válthatóak, kizárólag az **ÁSZF**-ben meghatározott módon.

4.11. A **Hűségpontok** és a **Regisztráció** másra át nem ruházható.

4.12. A **Hűségpontok** törlése kizárólag az adott **Játékos** saját kérésére vagy azok érvényességének lejártakor automatikusan (4.8. pont) történhet.

4.13. A **Játékos** jogosult a **Weboldal** megfelelő funkcióját használva (**Profiljába** belépve) meghívni más fogyasztókat a **Programba**. Amennyiben a meghívott a meghívásra válaszolva (e-mail címére küldött meghívó e-mailben szereplő linkre kattintva) a 2.1. pontnak megfelelően regisztrál a **Programban** és legalább 1 db **KOMETA Klub Termék**hez tartozó érvényes **Pályázatot** feltölt a **Profiljába**, mind az őt meghívó játékos, mind saját maga 5-5 **Extra Hűségpontot** kap.

5. A PONTBEVÁLTÁS MENETE - pontok beváltásával, Az ajándékok megszerzésével kapcsolatos általános tudnivalók, szabályok:

5.1. A **Program** során a **Hűségpontok** beváltásával **Hűségajándékok** szerezhetőek meg. Kizárólag a jelen **ÁSZF** 4. pontjában meghatározott módon összegyűjtött **Hűségpontok** válthatók be a **Program** során (a továbbiakban: **Beváltás**).

5.2. A **Játékosok** a beváltáskor csak a **Profiljukban** elérhető **Hűségpontokat** válthatják be.

5.3. A **Hűségpontok** beváltása a **Weboldalon**, az adott **Játékos Profiljába** belépve történik. Ott a **Játékosnak** ki kell választani „Pontbeváltás” menüpontot, az általa megszerezni kívánt **Hűségajándék** mellett kezdeményezheti a pontjai beváltását. A beváltás csak akkor lehetséges, ha a **Játékos** már megszerezte a **Hűségajándékhoz** szükséges **Hűségpont** mennyiséget, vagyis a beváltás pillanatában **Profilja** beváltható egyenlegén rendelkezésre áll a **Hűségajándék** megszerzéséhez szükséges **Hűségpont** mennyiség. A beváltás pillanatában a **Játékos** egyenlegéről a beváltáshoz szükséges **Hűségpont** mennyiség azonnali levonásra kerül. Minden **Hűségpont** kizárólag egy alkalommal beváltható. A **Beváltott** pontokkal megszerzett **Hűségajándékok** nem visszaválthatók, **Hűségpontra** nem cserélhetők vissza. A **Hűségajándékok** pontértéke a **Beváltás** pillanatában a **Weboldalon** a **Hűségajándékokra** vonatkozóan megjelenő pontérték. A **Hűségajándékok Hűségpont** értékének változását a **Szervező** fenntartja.

- 5.4. A **Hűségpontok** beváltása kizárólag a 3.2. pont szerint meghatározott beváltási időszakban lehetséges.
- 5.5. A **Beváltás** során a **Játékos** köteles megadni a **Weboldalon** azt a címet, amelyre kéri az adott **Hűségajándék** kézbesítését. Hibás adatok megadása esetén a beváltást a **Szervező** érvényteleníti. Amennyiben ezt nem teszi meg, az általa beváltani kívánt Hűségajándéokra nem jogosult, annak kézbesítése objektív okokból (kézbesítési cím hiánya) nem tud megvalósulni.
- 5.6. Sikeres beváltás esetén a **Hűségajándék** megszerzéséhez szükséges **Hűségpont** mennyisége levonásra kerül az adott **Játékos Hűségpont** egyenlegéről, de **Program** időtartama alatt az összesen megszerzett **Hűségpontok** regisztrált mennyiségéből nem kerülnek levonásra. Az összesen megszerzett **Hűségpontok** alapján a **Szervező** fenntartja a jogát és lehetőségét, hogy **Programban Játékosok** között, és a **Programmal** párhuzamosan a **Program** keretében megszerzett összes **Hűségpont** mennyiségre vonatkozó egyéb aktivitásokat és nyereményjátékokat szervezzen, amelynek aktuális menetéről előzetes és folyamatos tájékoztatást a **Weboldalon** tesz közzé.
- 5.7. **Hűségajándék** kézbesítése:
- 5.7.1. a **Beváltás** során a **Játékosnak** meg kell adnia azt a magyarországi elérhetőséget, amelyre a **Szervező** kézbesítheti a **Hűségajándékot**.
- 5.7.2. A **Hűségajándékokat** a **Lebonyolító** futárszolgálattal juttatja el az adott **Játékosnak** a **Játékos** által a **Beváltáskor** megadott magyarországi címre. A futárszolgálat a nyeremény kézbesítését kétszer kísérli meg, a **Beváltást** követő legkésőbb 90 (kilencven) naptári napon belül. A **Játékos** köteles együttműködni annak érdekében, hogy a nyeremény átvételére a futárszolgálat érvényes Általános Szerződési Feltételeiben, Küldeményforgalmi Üzletszabályzatában: (<https://www.gls-group.eu/HU/hu/altalanos-uzleti-feltetelek>) foglaltak szerint sor kerüljön. Ha a **Játékos** jelen pontban írt együttműködési kötelezettségének nem tesz eleget és így a **Hűségajándék** átadása a **Játékos** részére meghiúsul, úgy ezen körülmény a **Szervező** vagy **Lebonyolító** terhére nem értékelhető. Amennyiben a nyeremény visszaérkezik a **Lebonyolítóhoz** (nem kereste, ismeretlen cím, elégtelen cím vagy egyéb megjelöléssel) a **Szervező** a **Hűségajándék** átvételére újabb lehetőséget nem tud biztosítani. **Szervező** e körben kizárja kártérítési, illetve egyéb felelősségét.
- 5.7.3. A **Hűségajándékok** kézbesítése során a kiszállító futár a csomag átvételéért nem jogosult pénzt kérni. Amennyiben erre mégis sor kerül, **Szervező** felhívja a **Játékos** figyelmét, hogy a csomagot ne vegye át és jelentse ezt a klub@kometa.hu e-mail címen, valamint a nyereményt a futárral vitesse be a területileg hozzá tartozó letéti központba. Ez esetben a nyereményt a futárszolgálat ismételten, díjmentesen kiszállítja a **Játékos** részére.
- 5.7.4. Amennyiben a **Hűségajándék** a kiszállítás során megsérül, **Szervező** felhívja a **Játékos** figyelmét, hogy a csomagot ne vegye át, hanem a futárral vetessen fel erről jegyzőkönyvet a helyszínen és a csomagot küldje vissza **Lebonyolító** részére az ügy kivizsgálása érdekében. A csomag átvételét követően vagy jegyzőkönyv hiányában **Szervező** és **Lebonyolító** a nyereményre vonatkozóan reklamációt nem fogad el.
- 5.7.5. A **Szervező** érvényteleníti a **Programban** azt a **Beváltást**, amelyre nézve az azt beküldő **Játékos** részére a **Hűségajándék** azért nem lehet kézbesíteni vagy átadni, mert a **Beváltás** során feltüntetett személyes adatok nem valósak, hiányosak vagy tévesek, vagy a **Játékos** egyéb okból nem felel meg a jelen **ÁSZF** írt személyi feltételeknek. A **Játékos** téves adatszolgáltatásából eredően a **Szervezőt** és a **Lebonyolítót** semmilyen felelősség nem terheli.
- 5.7.6. Amennyiben a **Hűségajándék** átadására a **Játékos** téves adatszolgáltatása miatt nincs lehetőség, a **Szervező** a **Hűségajándék** átadását meghiúsultnak tekinti. Ez esetben a **Játékos**

a beváltott **Hűségpontokat** visszakapja, de a **Hűségajándékot** nem kapja meg. A **Játékos** a **Hűségpontjait** ismételten beválthatja, akár ugyanarra, akár másik **Hűségajándékra**.

5.7.7. A **Szervező** a **Hűségajándék** átadását akkor is meghiúsultnak tekinti, és a fenti, 5.7.6. pontban meghatározottak szerint jár el, ha a **Hűségajándék** kézbesítését legalább két alkalommal megkísérelte, azonban a kézbesítés sikertelen volt. A kézbesítésre, illetve annak sikerességére a **Szervező** a kézbesítést teljesítő GLS GENERAL LOGISTICS SYSTEMS HUNGARY Kft. ÁSZF-ét (<https://www.gls-group.eu/HU/hu/altalanos-uzleti-feltetelek>) rendeli irányadónak, alkalmazandónak.

5.8. **ADÓZÁS:** A **Hűségajándékokhoz** tartozó esetleges SZJA, EHO fizetési kötelezettséget a **Szervező** viseli, amennyiben a **Játékos** a **Szervező** kérésére és kért határidőben (**Beváltástól** számított 90 nap) megadja az ügyintézéshez szükséges személyes adatokat, amely adatok kezelésére a **Program** adatvédelmi szabályzata az irányadó. **Szervezőt** a **Hűségajándékok** fentiek szerinti átadásán és adóvonzatuk kiegyenlítésén kívül további kötelezettség nem terheli, vele szemben a **Játékosok** semmilyen további igényt nem érvényesíthetnek; a **Szervező** e tekintetben mindennemű felelősségét kizárja.

5.9. A **Játékos** **Hűségpontjai** beváltásával típusonként legfeljebb 3 (három) darab **Hűségajándékot** szerezhethet meg.

6. HŰSÉG AJÁNDÉKOK – a Hűségpontokért megszerezhető ajándékok bemutatása

6.1. A **Hűségpontokkal** megszerezhető **Hűségajándékok** felsorolását jelen ÁSZF 2. sz. melléklete tartalmazza. Ezek aktuális választéka, leírása, készlete és pontértéke a **Weboldalon** elérhető a „Pontbeváltás” menüpont alatt, amely közvetlen címe: <https://klub.kometa.hu/#pontbevaltas>

6.2. Az aktuálisan elérhető, vagyis a **Hűségpont** beváltással megszerezhető **Hűségajándékok** a **Weboldal** „Pontbeváltás” menüpontjában elérhetők aktuálisan. A **Hűségajándékok** a rendelkezésre álló **Hűségajándék** készletek függvényében megszerezhetőek, amelyet a **Weboldal** a beváltások függvényében minden **Játékosnak** folyamatosan megjelenít és aktualizáltan a rendelkezésre álló készletek alapján.

6.3. A **Hűségajándékok** a készlet erejéig elérhetőek a **Hűségpont** beváltás pillanatában aktuálisan kijelzett mennyiségben. A **Hűségajándékok** választékáról és rendelkezésre álló mennyiségeiről a **Weboldal** az irányadó.

6.4. A **Szervező** fenntartja a lehetőségét és jogát a **Hűségajándékok** választékának megváltoztatását a **Program** időtartamában.

6.5. A **Szervező** fenntartja a lehetőségét és jogát a **Hűségajándékok** **Hűségpont** értékének megváltoztatását a **Program** időtartamában. Erről a **Szervező**, mint jelen ÁSZF módosításáról, minden esetben tájékoztatja a **Weboldalra** belépő **Játékost** és kéri a módosított ÁSZF elfogadását. A **Programban** való részvétel feltétele a mindenkori ÁSZF elfogadása.

6.6. A **Szervező** a **Program** ideje alatt esetlegesen egyéb **Hűségajándékokat** is adhat, ezzel összefüggésben további **Programokat** szervezhet. Az erre vonatkozó részletes ajánlatot, az **Hűségajándékok** körét, elérhetőségét és feltételeit a **Program** adott időpontjában érvényes reklámkiadvány és a **Weboldalon** megjelent tájékoztatás tartalmazza. A **Program** teljes menetére és Lebonyolítására minden esetben a **Weboldalon** elérhető **ÁSZF** az irányadó, vagy az egyes külön **Programok** külön játékszabályzatai, melyek szintén elérhetőek a **Weboldalon**.

6.7. A **Hűségajándékok** másra át nem ruházhatók, és készpénzre át nem válthatók.

6.8. Az elérhető **Hűségajándékokról** a **Szervező** folyamatos, naprakész tájékoztatást ad a Játékosnak. A **Játékos** a **Hűségpontok** beváltása során, vagy **Hűségpont** beváltása nélkül is tájékozódhat arról, hogy adott időpontban milyen **Hűségajándék** és milyen mennyiségben érhető el.

7. VEGYES RENDELKEZÉSEK

7.1. A **Játékos** a **Programban** történő részvételével és az **ÁSZF** elfogadásával, kifejezetten elfogadja a jelen részvételi szabályzat rendelkezéseit. A Promócióban a részvétel önkéntes, és a jelen feltételek automatikus elfogadását jelenti.

7.2. A **Regisztráció** és feltöltések hiányosságából/hibájából eredően (pl. névelírás, címelírás, téves vagy nem valós adat feltüntetése stb.) a **Hűségajándékok** kézbesítésének elmaradásáért vagy késedelméért, ill. a kézbesítés során keletkezett károkért sem a **Szervező**, sem a **Lebonyolító** semmilyen felelősséget nem vállal.

7.3. A **Szervező** és a **Lebonyolító** a **Hűségajándékok** tekintetében minőségi felelősséget nem vállalnak, a **Játékos** ilyen igényét jogszabályi keretek között a nyeremény gyártójával, illetve forgalmazójával szemben érvényesítheti. Amennyiben a **Játékos** a futárszolgálattal megküldött nyereményét a második átadás megkísérlésekor nem veszi át, azt a továbbiakban a **Szervezőtől** nem követelheti. Ez nem vonatkozik arra az esetre, amennyiben az átvételre azért nem kerül sor, mert a csomag sérülése folytán a **Játékos** annak átvételét megtagadja.

7.4. A **Hűségajándék(ok)** – nem a termék gyártási hibájára visszavezethető – hiányosságáért/hibájáért, a kedvezmény alkalmazásának a **Játékosnak** felróható elmaradásáért, illetve a **Hűségajándék** átadása során keletkezett – nem a termék gyártási hibájára visszavezethető – károkért a **Szervező** semmilyen felelősséget nem vállal.

7.5. A **Programban** való részvétel a **Játékos** részéről nyilatkozattételnek minősül arra nézve a **Hűségajándékot** kizárólag saját felelősségére használja. A **Szervező** és **Lebonyolító** minden a **Hűségajándék(ok)** birtoklásával kapcsolatos vita esetére nézve a felelősségét teljes egészében kizárja.

7.6. **Szervező** fenntartja a jogot, hogy a **Program** működtetését részben vagy teljes egészében, tetszőleges időtartamra felfüggeszse, vagy megszüntesse, amennyiben annak folytatása rajta kívülálló okok alapján nem lehetséges. A **Szervező** fenntartja a jogot, hogy a **Program** feltételeit, így különösen a **Program** időtartamát, a **Programban** részt vevő termékek körét, elérhetőségét, a **Hűségpont** kiadás és beváltás módját bármikor, előzetes bejelentés és indoklás nélkül, egyoldalúan módosítsa, vagy a jelen **ÁSZF** szabályzatot bármikor megváltoztassa, melyről haladéktalanul, írásban tájékoztatja a **Játékosokat**. A módosítás és változtatás közzététele a **Játékosok** egyidejű, a **Weboldalon** honlapon közzétett tájékoztatók útján valósul meg. A módosítás és változtatás a kommunikációs anyagon feltüntetett és megadott időponttól érvényes. A közzétett módosítás jelen **ÁSZF-t** is automatikusan módosítja.

7.7. A **Program** kommunikációs anyagain látható képek csak illusztrációk, a **Szervező** kizárólag jelen **ÁSZF**-ben foglalt feltételek alapján, a **Hűségpont(ok)** átadására, illetve a **Hűségajándékok** átadására vállal kötelezettséget, azok készletének erejéig. A **Hűségajándékok**, illetve a csomagolásuk a kommunikációs anyagokon és a valóságban eltérőek lehetnek. A **Szervező** helyettesítő termék megjelölésére jogosult, amennyiben a fenti készlet a **Program** időtartama alatt elfogyna, illetve bármikor jogosult a jelen **ÁSZF** feltételeit egyoldalúan megváltoztatni a **Játékosok** megfelelő és egyidejű tájékoztatása mellett.

7.8. **Szervező**, illetve **Lebonyolító** kizárja a felelősségét minden, a <https://klub.kometa.hu> **Weboldalt**, illetve az azt működtető szervert ért külső, ún. SQL támadások esetére. Tehát amennyiben a **Weboldalt**, illetve szervert ért támadás folytán a **Játékosok** téves rendszerüzeneteket kapnak, úgy ezen esetekre a **Szervező**, illetve a **Lebonyolító** semminemű felelősséget nem vállal az értesítések bármilyen tartalmi elemére vonatkozóan. **Szervező**, illetve **Lebonyolító** kizárja a felelősségét a

Weboldal rajta kívülálló okokból történő meghibásodásáért, amely időtartam alatt a **Weboldal** nem vagy korlátozottan használható, ugyanakkor haladéktalanul megtesz minden szükséges intézkedést annak érdekében, hogy a hiba okát mielőbb feltárja, illetve megszüntesse.

- 7.9. **Szervező** fenntartja magának a jogot arra, hogy amennyiben valamely **Játékos** részéről bármilyen (számítógépes) manipulációt, tömegesen generált e-mail címek létrehozását, illetve a **Program** szellemével bármilyen módon összeférhetetlen vagy azt sértő magatartást tapasztal, vagy ennek megalapozott gyanúja felmerül, úgy a játékost azonnali hatállyal kizárja a játékból.
- 7.10. Ha a **Játékos** adat- illetve **Pályázat** feltöltés vagy **Regisztráció** közben bezárja a böngésző ablakot vagy, ha a kapcsolat (bármely okból) megszakad a kiszolgáló webhelyével, abban az esetben az adatok elvesztéséért a **Szervező**, illetve a **Lebonyolító** semmilyen felelősséget nem vállal.
- 7.11. A **Programhoz** kapcsolódó adatbázis módosítása kizárólag a <https://klub.kometa.hu/> domainről, illetve a webkiszolgálón keresztül lehetséges. Bármilyen külső, nem a website részeként elérhető eszközzel történő beavatkozás a **Játékos** regisztrációjába, kódfeltöltésben stb. a **Játékos** azonnali kizárását eredményezi.
- 7.12. A jelen **Programra** és **ÁSZF**-re irányadó jog kizárólag a magyar jog. **Szervező** fenntartja a jogot, hogy a **ÁSZF**-re indokolt esetben bármikor megváltoztathassa a **Játékosok** megfelelő tájékoztatása mellett.
- 7.13. Jelen **ÁSZF** a **Szervező** [Adatvédelmi Irányelveivel](#) együttesen értelmezendő és alkalmazandó.
- 7.14. A Programban való részvételt eredményező törzsvásárlói jogviszony határozatlan időre jön létre, az **ÁSZF** 3. pont időtartamában, vagy a **Játékos Regisztrációjának** visszavonásáig.
- 7.15. A **Szervező** jogosult a **Programot** a **Játékosok** 90 napos határidővel történő előzetes értesítése mellett bármikor megszüntetni. Az értesítés a regisztrált email útján történik, valamint a Weboldalon. Az értesítés megjelenését követő naptól kezdve a **Hűségpontok** kibocsátása megszűnik és a **Program** befejezéséig hátralevő időben már csak a **Beváltására** van lehetőség. A **Program** megszüntetése napjáig be nem váltott kuponok érvénytelenné válnak.
- 7.16. A **Szervező** a **Játékosoknak** elküldött írásbeli (email) értesítéssel (egyoldalú jognyilatkozattal) azonnali hatállyal megszüntetheti a **Programban** való részvételt eredményező törzsvásárlói jogviszonyt, a **Regisztrációkat** megszünteti, ha a Törzsvásárló a jelen ÁSZF által meghatározott kötelezettségeit súlyosan megszegte.

8. INFORMÁCIÓK A PROGRAMRÓL:

- 8.1. A **Programról** részletes információk a <https://klub.kometa.hu> **weboldalon** érhetők el.
- 8.2. A **Játékosok** kérdéseiket, illetve észrevételeiket elküldhetik a klub@kometa.hu email címre, vagy felvehetik a kapcsolatot +36-30-981-0052 információs vonalon (elérhető: hétköznap 9:00 és 17:00 között).

Budapest, 2021. november 1.

KOMETA 99 Élelmiszeripari Zrt.
Szervező

KOMETA Klub hűségprogram
Részvételi és általános szerződési feltételek

1. sz. melléklet – Részt vevő termékek

Termék megnevezése	Pontérték
KOMETA Útravaló Sertéspárizsi 150g szeletelt	3
KOMETA Útravaló Sajtos sertéspárizsi 125g szeletelt	3
KOMETA Útravaló Sertés párizsi kaliforniai paprikával 125g szeletelt	3
KOMETA Útravaló Olasz felvágott 125 szeletelt	3
KOMETA Útravaló Soproni felvágott 125g szeletelt	3
KOMETA Útravaló Zala felvágott 125 szeletelt	3
KOMETA Útravaló Bécsi felvágott 125 szeletelt	3
KOMETA Útravaló Fokhagymás szelet 125g szeletelt	3
KOMETA Útravaló Tavaszi szelet szeletelt 125g szeletelt	3
KOMETA Útravaló Házi Disznósajt 125 szeletelt	3
KOMETA Útravaló disznósajt darabolt 150g darabolt	3
KOMETA Útravaló műbeles virsli 700g	10
KOMETA Útravaló Lecsókolbász 1000g	12
KOMETA Útravaló Ízletes szalámi klasszik 80g szeletelt	3
KOMETA Útravaló Ízletes szalámi paprikás 80g szeletelt	3
KOMETA Útravaló Ízletes szalámi klasszik 500g	15
KOMETA Útravaló Ízletes paprikás szalámi 500g	15
KOMETA Ínyenc Téliszalámi klasszik 1000g	15
KOMETA Ínyenc Téliszalámi klasszik 400g	15
KOMETA Ínyenc Téliszalámi paprikás 400g	15
KOMETA Ínyenc Zselici szalámi klasszikus 1000g	15
KOMETA Ínyenc Zselici szalámi klasszik 750g	15
KOMETA Ínyenc Zselici szalámi paprikás 750g	15
KOMETA Ínyenc Zselici szalámi klasszik 500g	15
KOMETA Ínyenc Zselici szalámi paprikás 500g	15
KOMETA Ínyenc Téliszalámi klasszik 80g szeletelt	4
KOMETA Ínyenc Téliszalámi paprikás 80g szeletelt	4
KOMETA Ínyenc Zselici szalámi klasszik 80g szeletelt	4
KOMETA Ínyenc Zselici szalámi paprikás 80g szeletelt	4
KOMETA Ínyenc Extra sonka 100g szeletelt	3
KOMETA Ínyenc Szellő sonka 100g szeletelt	3
KOMETA Ínyenc Sertés sonka falatok 90g szeletelt	3
KOMETA Ínyenc Csirkemell sonka falatok 90g szeletelt	3
KOMETA Ínyenc Pulykamell sonka falatok 90g szeletelt	3
KOMETA Ínyenc Bacon 180g szeletelt	6
KOMETA Ínyenc Bécsi virsli roppanós 880g	16
KOMETA Ínyenc Bécsi virsli roppanós 800g	15

KOMETA Ínyenc Bécsi virsli roppanós 640g	12
KOMETA Ínyenc Bécsi virsli roppanós 500g	10
KOMETA Ínyenc Bécsi virsli roppanós 400g	8
KOMETA Ínyenc Bécsi virsli hámozott 400g	8
KOMETA Ínyenc koktél virsli hámozott 2*320g	12
KOMETA Ínyenc Kölyök virsli hámozott 2*160g	10
KOMETA Ínyenc Frankfurti virsli 1000g	15
KOMETA Ínyenc bajor grillkolbász 300g	6
KOMETA Ínyenc jalapeno paprikás grillkolbász 300g	6
KOMETA Ínyenc magyaros grillkolbász 300g	6
KOMETA Ínyenc mozzarella-paradicsomos grillkolbász 300g	6
KOMETA Ínyenc sajtos grillkolbász 300g	6
KOMETA Kemencés sült csirkemell sonka 100g szeletelt	4
KOMETA Kemencés sült pulykamell sonka 100g szeletelt	4
KOMETA Kemencés sült sertés sonka 90g szeletelt	4
KOMETA Kemencés sült prágai sonka 100g szeletelt	4
KOMETA Kemencés sült karaj 90g szeletelt	4
KOMETA Kemencés sült fokhagymás karaj 90g szeletelt	4
KOMETA Kemencés sült tarja 100g szeletelt	4
KOMETA Kemencés sült csülök 100g szeletelt	4
KOMETA Kemencés sült császárszalonna csík 200g	4
KOMETA Kemencés Sült császárszalonna 100g szeletelt	4
KOMETA Pedranzini Selection Salame Milano 90g szeletelt	4
KOMETA Pedranzini Selection Salame Napoli 90g szeletelt	4
KOMETA Pedranzini Selection Salame Slavonia 90g szeletelt	4
KOMETA Pedranzini Selection COPPA érlelt tarja 80g szeletelt	4
KOMETA Pedranzini Selection PANCETTA ARROTOLATA 80g szeletelt	4
KOMETA Pedranzini Selection LONZA érlelt karaj 80g szeletelt	4
KOMETA Friss Sertéskaraj csont nélkül, szeletelt 400g	6
KOMETA Friss Sertéslapocka csont nélkül, kockára vágva 500g	6
KOMETA Friss Sertéscomb csont nélkül, kockára vágva 500g	6
KOMETA Friss Sertéscomb csont nélkül, szeletelt 600g	8
KOMETA Friss Sertésstarja csont nélkül, szeletelt 600g	6
KOMETA Friss Darált sertéshús 30% zsírtartalommal 500g	4
KOMETA Friss Darált sertéshús 30% zsírtartalommal 900g	6
KOMETA Friss Darált sertéshús 30% zsírtartalommal 1000g	6
KOMETA Friss Darált sertéshús 30% zsírtartalommal 1250g	7
KOMETA Friss Darált sertéslapocka 500g	6
KOMETA Friss Darált sertéscomb 500g	6
KOMETA Friss Sertés húsos csont darabolt 1000g	4
KOMETA Friss Sertés körömpörkölt csomag 1500g	8
KOMETA Friss Sertésvelő 500g	4
KOMETA Friss Sertés-marha darálthús 400g	6
KOMETA Friss Sertés kocsonyacsomag 1500g	8

KOMETA Friss Somogyi pincepörkölt alap 1500g	10
KOMETA Friss Zselici sültés tál alap 1000g	12
KOMETA Gyorsvacsora Magyaros sertés húsgolyó 360g	4
KOMETA Gyorsvacsora Sertés húsgolyó 360g	4
KOMETA Gyorsvacsora Magyaros sertésstarja csont nélkül, szeletelt, pácolt 500g	10
KOMETA Gyorsvacsora Magyaros sertéskaraj csont nélkül, szeletelt, pácolt 500g	10
KOMETA Gyorsvacsora Zöldfűszeres-fokhagymás sertéskaraj csont nélkül, szeletelt, pácolt 500g	10
KOMETA Gyorsvacsora Zöldfűszeres-fokhagymás sertésstarja csont nélkül, szeletelt, pácolt 500g	10
KOMETA Gyorsvacsora Sertés hamburgerhús 250g	4

KOMETA Klub hűségprogram
Részvételi és általános szerződési feltételek

2. sz. melléklet – Beváltható ajándékok

Ajándék megnevezése	Beváltási pontérték	Készlet
KOMETA technikai futópóló (575 Pro)	250	200 db
Uzsonnás doboz	25	2000 db
Malacpóker	160	200 db
Malacos kulcstartó bevásárlókocsi-érmével	30	1000 db
Karabineres fémbögre	35	1000 db
Bringás hűtőtáska	90	200 db
Hátizsák	120	200 db