

KOMETA Klub hűségprogram

Részvételi és általános szerződési feltételek (ÁSZF)

1. A PROGRAM SZERVEZŐJE

- 1.1. A „KOMETA Klub” elnevezésű hűségprogram (a továbbiakban: **Program**) szervezője a KOMETA 99 Élelmiszeripari Zrt. (székhely: 7400 Kaposvár, Pécsi utca 67-69., e-mail: kometa@kometa.hu) (a továbbiakban: **Szervező**).
- 1.2. A **Program** lebonyolításával összefüggő, annak végrehajtásával kapcsolatos egyes feladatokat a Szervező által megbízott ügynökség, az LT Communication Reklámügynökség Kft. (székhely: 1139 Budapest, Fáy utca 20.; e-mail: klub@kometa.hu), (a továbbiakban: **Lebonyolító**) látja el.

2. A PROGRAMBAN TÖRTÉNŐ RÉSZVÉTEL FELTÉTELEI

A. Általános rendelkezések

- 2.A.1. A **Program** magyar nyelven kerül lebonyolításra. A **Programban** kizárólag olyan magyarországi lakó- vagy tartózkodási hellyel rendelkező, 18. életévét betöltött, cselekvőképese, természetes személy (a továbbiakban: **Játékos**) vehet részt, aki
 - a) elektronikus úton regisztrál a <https://klub.kometa.hu> domain alatt lévő weboldalon (továbbiakban: **Honlap**, vagy **Weboldal**), melynek során megadja a következő valós adatait: teljes név, születési dátum, e-mail cím, mobiltelefonszám, állampolgárság, (a továbbiakban: **Regisztráció**)
 - és
 - b) a **Regisztrációval** egyidejűleg elfogadja a jelen szabályzatban (a továbbiakban: **ÁSZF**) leírt valamennyi feltételt.
- 2.A.2. A Szervező és Játékos közötti megállapodás érvénytelen, és a Programból kizárásra kerül, amennyiben:
 - a) A **Játékos** nem töltötte be a 18. életévét.
 - b) A **Játékos** nem természetes személy.
 - c) A **Játékos** nem magyarországi lakó- vagy tartózkodási hellyel rendelkező személy.
 - d) A **Játékos** kérelmezi a **Szervezőtől**, vagy **Lebonyolítótól** az adatkezelésének megszüntetését, ami egyben a Programból való törlését eredményezi.
 - e) A **Játékos** bizonyíthatóan csoportos összejátszással vesz részt a Játékban, vagyis egy **Regisztrációval** több személy is játszik.
- 2.A.3. A **Regisztrációkat** a **Játékszabályzat** feltételeinek teljesítése végett a **Szervező** a **Program** során bármikor megvizsgálhatja, és amennyiben azok, illetve az azokat beküldő **Játékosok** bármely okból nem felel meg az **ÁSZF** feltételeinek, úgy az érintett **Játékost** a **Programból** kizárhatja.

B. [hatályát veszítette 2023.03.01. nappal]

C. Akciófigyelő programrész

- 2.C.1. A **Játékosok** a Weboldalon **Profiljukba** belépve tájékozódhatnak arról, hogy a **Szervező** termékeivel kapcsolatban aktuálisan milyen akciókat bonyolítanak le kiskereskedelmi üzletek.
- 2.C.2. A **Játékosok** továbbá feliratkozhatnak a KOMETA Klub hírlevélre, mely esetben e-mailben is értesülnek a **Szervezővel**, illetve a **Szervező** termékeivel kapcsolatos hírekről.
- 2.C.3. Az egyes akciókat a kiskereskedelmi üzletek bonyolítják le. A **Szervező** a nyilvánosan elérhető információkat gyűjti össze és rendszerezi a **Játékosok** számára, azonban a **Szervező** semmilyen felelősséget nem vállal a tájékoztatás teljességéért, továbbá azért, hogy a kiskereskedelmi üzletek valóban a nyilvános tájékoztatás szerint bonyolítják-e le a meghirdetett akciót.

3. A PROGRAM IDŐTARTAMA

3.1. Az ÁSZF időbeli hatálya:

A jelen ÁSZF időbeli hatálya a **Regisztráció** érvényes időtartama alatt áll fenn, a KOMETA Klub hűségprogram megszüntetéséig. A KOMETA Klub Hűségprogram megszüntetésére a 7.15. pont vonatkozik. A szerződés létrejötté a sikeres **Regisztráció** pillanatától érvényes a **Szervező** és a **Játékos** között, és megszűnik a Regisztráció törlésével.

3.2. Pontgyűjtő fázis:

2021.04.12. napjától kezdve visszavonásig tart. A visszavonás a **Szervező** joga. A pontgyűjtő fázis 2023.03.01. nappal került visszavonásra. E napot követően a **Játékosok** nem szerezhetnek **Hűségpontokat**.

3.3. Pontbeváltó fázisok:

2021.04.12. napjától kezdve visszavonásig tart. A visszavonás a **Szervező** joga. A pontbeváltó fázis 2023.03.01. nappal került visszavonásra. E napot követően a **Játékosok** nem válhatnak be **Hűségpontokat** és nem szerezhetnek **Hűségajándékokat**. Az **ÁSZF Hűségpontok** gyűjtésével és beváltásával kapcsolatos rendelkezései e nappal hatályukat veszítik.

3.4. Nyereményjáték fázisok:

A **Programban Játékosok** között a **Szervező** időközönként extra aktivitásokat hirdethet, amelyek időtartamáról és részleteiről a **Weboldalon** tesz közzé információkat a **Program** időtartama alatt.

3.5. Akciófigyelő fázis:

2023.01.16. napjától kezdve visszavonásig tart. A visszavonás a **Szervező** joga.

4. [hatályát veszítette 2023.03.01. nappal]

5. [hatályát veszítette 2023.03.01. nappal]

6. [hatályát veszítette 2023.03.01. nappal]

7. VEGYES RENDELKEZÉSEK

- 7.1. A **Játékos** a **Programban** történő részvételével és az **ÁSZF** elfogadásával, kifejezetten elfogadja a jelen részvételi szabályzat rendelkezéseit. A Promócióban a részvétel önkéntes, és a jelen feltételek automatikus elfogadását jelenti.
- 7.2. [hatályát veszttette 2023.03.01. nappal]
- 7.3. [hatályát veszttette 2023.03.01. nappal]
- 7.4. [hatályát veszttette 2023.03.01. nappal]
- 7.5. [hatályát veszttette 2023.03.01. nappal]
- 7.6. **Szervező** fenntartja a jogot, hogy a **Program** működtetését részben vagy teljes egészében, tetszőleges időtartamra felfüggeszse, vagy megszüntesse, amennyiben annak folytatása rajta kívülálló okok alapján nem lehetséges. A **Szervező** fenntartja a jogot, hogy a **Program** feltételeit, így különösen a **Program** időtartamát, a **Programban** részt vevő termékek körét, elérhetőségét, a **Hűségpont** kiadás és beváltás módját bármikor, előzetes bejelentés és indoklás nélkül, egyoldalúan módosítsa, vagy a jelen **ÁSZF** szabályzatot bármikor megváltoztassa, melyről haladéktalanul, írásban tájékoztatja a **Játékosokat**. A módosítás és változtatás közzététele a **Játékosok** egyidejű, a **Weboldalon** honlapon közzétett tájékoztatók útján valósul meg. A módosítás és változtatás a kommunikációs anyagon feltüntetett és megadott időponttól érvényes. A közzétett módosítás jelen **ÁSZF-t** is automatikusan módosítja.
- 7.7. [hatályát veszttette 2023.03.01. nappal]
- 7.8. **Szervező**, illetve **Lebonyolító** kizárja a felelősségét minden, a <https://klub.kometa.hu> **Weboldalt**, illetve az azt működtető szervert ért külső, ún. SQL támadások esetére. Tehát amennyiben a **Weboldalt**, illetve szervert ért támadás folytán a **Játékosok** téves rendszerüzeneteket kapnak, úgy ezen esetekre a **Szervező**, illetve a **Lebonyolító** semminemű felelősséget nem vállal az értesítések bármilyen tartalmi elemére vonatkozóan. **Szervező**, illetve **Lebonyolító** kizárja a felelősségét a **Weboldal** rajta kívülálló okokból történő meghibásodásáért, amely időtartam alatt a **Weboldal** nem vagy korlátozottan használható, ugyanakkor haladéktalanul megtesz minden szükséges intézkedést annak érdekében, hogy a hiba okát mielőbb feltárja, illetve megszüntesse.
- 7.9. **Szervező** fenntartja magának a jogot arra, hogy amennyiben valamely **Játékos** részéről bármilyen (számítógépes) manipulációt, tömegesen generált e-mail címek létrehozását, illetve a **Program** szellemével bármilyen módon összeférhetetlen vagy azt sértő magatartást tapasztal, vagy ennek megalapozott gyanúja felmerül, úgy a játékost azonnali hatállyal kizárja a játékból.
- 7.10. Ha a **Játékos** adatfeltöltés vagy **Regisztráció** közben bezárja a böngésző ablakot vagy, ha a kapcsolat (bármely okból) megszakad a kiszolgáló webhelyével, abban az esetben az adatok elvesztéséért a **Szervező**, illetve a **Lebonyolító** semmilyen felelősséget nem vállal.
- 7.11. A **Programhoz** kapcsolódó adatbázis módosítása kizárólag a [https://klub.kometa.hu/](https://klub.kometa.hu) domainről, illetve a webkiszolgálón keresztül lehetséges. Bármilyen külső, nem a website részeként elérhető eszközzel történő beavatkozás a **Játékos** regisztrációjába, kódfeltöltésben stb. a **Játékos** azonnali kizárását eredményezi.

- 7.12. A jelen **Programra** és **ÁSZF**-re irányadó jog kizárólag a magyar jog. **Szervező** fenntartja a jogot, hogy a **ÁSZF**-re indokolt esetben bármikor megváltoztathassa a **Játékosok** megfelelő tájékoztatása mellett.
- 7.13. Jelen **ÁSZF** a **Szervező** Adatvédelmi Irányelveivel együttesen értelmezendő és alkalmazandó.
- 7.14. A Programban való részvételt eredményező törzsvásárlói jogviszony határozatlan időre jön létre, az **ÁSZF** 3. pont időtartamában, vagy a **Játékos Regisztrációjának** visszavonásáig.
- 7.15. A **Szervező** jogosult a **Programot** a **Játékosok** 30 napos határidővel történő előzetes értesítése mellett bármikor megszüntetni. Az értesítés a regisztrált email útján történik, valamint a Weboldalon.
- 7.16. A **Szervező** a **Játékosoknak** elküldött írásbeli (email) értesítéssel (egyoldalú jognyilatkozattal) azonnali hatállyal megszüntetheti a **Programban** való részvételt eredményező törzsvásárlói jogviszonyt, a **Regisztrációkat** megszünteti, ha a Törzsvásárló a jelen ÁSZF által meghatározott kötelezettségeit súlyosan megszegte.

8. INFORMÁCIÓK A PROGRAMRÓL:

- 8.1. A **Programról** részletes információk a <https://klub.kometa.hu> weboldalon érhetők el.
- 8.2. A **Játékosok** kérdéseiket, illetve észrevételeiket elküldhetik a klub@kometa.hu email címre, vagy felvehetik a kapcsolatot +36-30-981-0052 információs vonalon (elérhető: hétköznap 9:00 és 17:00 között).

Budapest, 2023. május 24.

KOMETA 99 Élelmiszeripari Zrt.
Szervező